EPSON
EXCEED YOUR VISION

Manual de red

Copyright y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

EpsonNet Config incorporan un código de compresión del grupo Info-ZIP. No hay ningún recargo ni coste adicional por el uso de este código, y las fuentes originales de la compresión están disponibles de forma gratuita en el sitio Web http://www.info-zip.org.

Epson y Epson ESC/P son marcas comerciales registradas y Epson ESC/P 2 y "Exceed Your Vision" son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: los otros nombres de productos utilizados en el presente se usan con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

Copyright © 2006 de Epson America, Inc. Quedan reservados todos los derechos.

Contenido

Copyright y marcas comerciales

Capítulo 1 Introducción

Acerca de la impresora 6
Acerca de este manual 7
Entorno operativo 7
Características de la interfaz de red 8
Funcionamiento de la interfaz de red 9
Indicadores luminosos de estado 9
Conector de red 9
Acerca del software 10
Términos y conceptos 10

Capítulo 2 Cómo configurar la impresora

Aspectos generales 11
Selección de un método de impresión. 12
Impresión desde Windows. 12
Impresión desde Macintosh 12
Instalación de los componentes de red en la computadora 13
Windows XP. 13
Windows Server 2003 15
Windows 2000 16
Macintosh. 18
Configuración de la interfaz de la impresora 19
Conexión a la red de la interfaz de red 19
Configuración de la interfaz de red 19
Impresión de una hoja de estado de red 21
Instalación del driver de la impresora 21
Acerca de la instalación del driver de la impresora 21
Windows 21
Macintosh. 28

Capítulo 3 ***Software de red***

EpsonNet Config para Windows 33
Acerca de EpsonNet Config. 33
Instalación de EpsonNet Config. 33
Acceso al Manual del usuario de EpsonNet Config. 34
EpsonNet Config para Macintosh 35
Acerca de EpsonNet Config. 35
Instalación de EpsonNet Config. 35
Acceso al Manual del usuario de EpsonNet Config. 36
EpsonNet Web Assist 37
Acerca de EpsonNet Config. 37
Configuración de la interfaz de red con EpsonNet WebAssist 38
Ventana inicial 41
Información – Pantallas de red 42
Configuración — Pantallas de red 43
Pantallas opcionales 49

Capítulo 4 ***Solución de problemas***

Problemas generales. 51
No puedo configurar la interfaz de red o no puedo imprimir desde la red. 51
No puedo imprimir a pesar de haber asignado la dirección IP a la computadora y la impresora. 51
No puedo iniciar EpsonNet Config. 51
Cuando inicio EpsonNet Config, aparece el mensaje “EpsonNet Config no se puede utilizar porque no hay ninguna red instalada”. 52
Cuando envío ajustes a la interfaz de red, aparece el mensaje “No se pudo terminar la comunicación de datos de configuración”.. 52
No puedo iniciar EpsonNet WebAssist. 52
No puedo configurar la dirección IP con los comandos arp o ping.. 53
En el cuadro de diálogo de EpsonNet Config no aparecen ni el nombre del modelo ni la dirección IP. 53
Problemas específicos del entorno de red 53
Windows 2000 53
Entorno Macintosh. 54
Impresión de una hoja de estado de red 54

Capítulo 5 **Consejos para el administrador**

Configuración de una dirección IP en el panel de control de la impresora 56
Menú Configuración de red 58
Configuración de una dirección IP con el comando arp/ping 58
Revisión de la LAN (red de área local) 59
Configuración y revisión de la nueva dirección IP 60
Desinstalación del software 60
En Windows XP/Server 2003. 60
En Windows 2000 61
Macintosh. 61

Apéndice A **Instrucciones de seguridad**

Advertencias, precauciones y notas 62

Índice

Capítulo 1

Introducción

Acerca de la impresora

Esta impresora lleva incorporado una interfaz Ethernet y se puede conectar en cualquier sitio de la red mediante 10Base-T o 100Base-TX. La interfaz Ethernet, denominada “interfaz de red” en este manual, selecciona automáticamente el estándar correcto cuando se conecta a una red. Además, admite y selecciona automáticamente los protocolos de red IEEE 802.2, IEEE 802.3, Ethernet II y Ethernet SNAP.

Como la interfaz de red es compatible con varios protocolos y detecta automáticamente protocolos en la red, se puede imprimir desde aplicaciones Windows® y Mac OS® X.

Utilice EpsonNet Config, incluido en el CD-ROM del software de la impresora, para configurar la interfaz de red que va a utilizar en una red TCP/IP.

Si desea configurar la interfaz de red para protocolos tales como TCP/IP, AppleTalk®, IPP y SNMP, utilice EpsonNet Config para realizar la configuración de forma simple y rápida y poder utilizar estos protocolos.

Nota:
La utilidad EpsonNet Config configura la interfaz de red únicamente para trabajar con protocolos que existen en la red. Esto no implica que se puedan usar todos los protocolos en la red arriba citados en la red o en el sistema operativo. Los protocolos que la interfaz de red puede usar varían en función del sistema operativo utilizado y la configuración de la red.

Acerca de este manual

Este manual contiene información acerca del uso de una interfaz de red en una red. Incluye instrucciones acerca de la instalación de la interfaz de red, del software de configuración y sobre cómo modificar los ajustes de red de la impresora y las computadoras.

Para más información acerca de la impresora, consulte el *Manual del usuario*.

Nota:

- ❏ *Para poder leer el manual on-line, tiene que estar instalado en la computadora Microsoft® Internet Explorer® 4.0 (o posterior), o Netscape Navigator® 4.0 (o posterior).*
- ❏ *Este manual está destinado a los administradores de redes; para llevar a cabo muchos de los pasos aquí descritos es necesario un conocimiento profundo de las redes y derechos de administrador.*
- ❏ *El "administrador de la red" es la persona responsable del mantenimiento y gestión de la red. En este manual, el término "administrador" es sinónimo de "supervisor".*
- ❏ *En este manual, la "interfaz de red" se refiere a la interfaz Ethernet de la impresora.*

Entorno operativo

La interfaz de red es compatible con los siguientes entornos.

Sistema operativo	**Protocolo**
Windows XP (Home, Professional, Professional x64) Windows 2000 (Professional, Server)	TCP/IP (con LPR opuerto TCP/IP estándar)
	IPP
Macintosh® OS X 10.4.x	Bonjour
	TCP/IP
	AppleTalk
Macintosh OS X 10.3.9	Rendezvous
	TCP/IP
	AppleTalk

Características de la interfaz de red

- ❏ Conecta su impresora Epson a la red mediante la interfaz Ethernet incorporada, llamada “interfaz de red” en este manual.
- ❏ Admite múltiples protocolos tales como TCP/IP, AppleTalk e IPP.
- ❏ Admite tanto 10Base-T como 100Base-TX.
- ❏ Admite DHCP.
- ❏ Admite la función Automatic Private IP Addressing (APIPA), que asigna automáticamente una dirección IP a la interfaz de red incluso aunque no haya servidor DHCP en la red.
- ❏ Admite la función Dynamic DNS (DNS Dinámico).
- ❏ Admite SNMP y MIB.
- ❏ Admite SNTP (Simple Network Time Protocol).
- ❏ Admite Bonjour de Mac OS X 10.3.9 y 10.4.x.

Funcionamiento de la interfaz de red

Indicadores luminosos de estado

Los indicadores luminosos proporcionan información importante acerca de las operaciones de la interfaz de red.

El indicador del lado izquierdo indica si la interfaz de red está conectada a 10Base-T o a 100Base-TX. El indicador es naranja cuando la conexión es 100Base-TX y verde cuando la conexión es 10Base-T.

El indicador del lado derecho de transmisión de datos se pone intermitente cuando la interfaz del host recibe datos.

Si el indicador del lado izquierdo está de color verde y el indicador luminoso del lado derecho está apagado, la conexión está apagada.

Conector de red

Conector RJ-45: Sirve para conectar un cable Ethernet a una red. Puede usar este cable tanto para 10Base-T como para 100Base-TX.

Precaución:
Tiene que conectar la interfaz de red a una red con un cable blindado de pares trenzados Categoría 5 para que funcione correctamente.

Acerca del software

El CD-ROM de software suministrado con la impresora incluye el siguiente software de red.

- ❏ EpsonNet Config para Windows es una utilidad de configuración basada en Windows que permite a los administradores configurar la interfaz de red para protocolos tales como TCP/IP, MS Network, AppleTalk, IPP y SNMP. Consulte “EpsonNet Config para Windows” en la página 33.

- ❏ EpsonNet Config para Macintosh es una utilidad de configuración basada en Macintosh que permite a los administradores configurar la interfaz de red para protocolos tales como TCP/IP, AppleTalk e IPP. Consulte “EpsonNet Config para Macintosh” en la página 35.

- ❏ EpsonNet WebAssist es una utilidad de configuración basada en el Web que permite a los administradores configurar la interfaz de red para protocolos tales como TCP/IP, MS Network, AppleTalk, IPP y SNMP. Consulte “EpsonNet Web Assist” en la página 37.

Términos y conceptos

Configuración. Conjunto preparado de condiciones para que un dispositivo funcione correctamente. La configuración de la interfaz de red es la preparación para que funcione con protocolos disponibles en una red.

DHCP. Siglas del inglés “dynamic host configuration protocol”. Es un protocolo de configuración para host dinámico. Se trata de un protocolo que asigna direcciones IP dinámicas a los dispositivos de la red.

EtherTalk. El protocolo de comunicación de AppleTalk que rige las transmisiones de Ethernet.

Protocolo. Regla que controla cómo se intercambian los datos a través de una red. Las computadoras y el software no pueden comunicarse si utilizan protocolos distintos.

TCP/IP. Siglas del inglés “Transmission Control Protocol/Internet Protocol”, una a serie de protocolos que proporcionan comunicación entre los nodos de una red.

Capítulo 2

Cómo configurar la impresora

Aspectos generales

En esta sección se describe el procedimiento general de configuración de la interfaz de red para utilizarla en una red.

1. Compruebe el funcionamiento de la interfaz de red.

   Compruebe las operaciones y las funciones de la interfaz de red, tales como los indicadores luminosos de estado y el conector RJ-45. Si desea más información, consulte “Funcionamiento de la interfaz de red” en la página 9.

2. Seleccione un método de impresión.

   Seleccione un método de impresión adecuado al entorno de red y el sistema operativo. Si no está seguro de cuál ha de seleccionar, consulte “Impresión desde Windows” en la página 12 o “Impresión desde Macintosh” en la página 12 para obtener información detallada.

3. Instale los componentes necesarios en la computadora.

   Compruebe que estén instalados en la computadora los componentes necesarios (tales como TCP/IP), y que estén configurados los ajustes de red (como la dirección IP, la máscara de subred, etc).

4. Conecte a la red la interfaz de red.

   Conecte a la red la interfaz de red. Si desea más información, consulte “Conexión a la red de la interfaz de red” en la página 19.

5. Configure la interfaz de red e instale el driver de la impresora.

   Si desea más información, consulte “Configuración de la interfaz de red” en la página 19.

6. Si fuera necesario, configure los ajustes de red de la interfaz de red con EpsonNet Config.

   Configure la interfaz de red para TCP/IP, AppleTalk, MS Network, etc. con EpsonNet Config. Si es usuario de Windows, consulte “Acerca de EpsonNet Config” en la página 33. Si es usuario de Macintosh, consulte “Acerca de EpsonNet Config” en la página 35.

Selección de un método de impresión

Impresión desde Windows

Compruebe si existe un servidor de impresión XP/Server 2003/2000 en la red y siga estas sugerencias.

Nota:
En esta sección sólo se presentan métodos de impresión recomendados.

Si no hay ningún servidor de impresión Windows XP/Server 2003/2000

Utilice la impresión por TCP/IP a través de LPR. Consulte “Windows” en la página 21.

Si hay un servidor de impresión Windows XP/Server 2003/2000

En el servidor, configure la impresora para conectar con LPR y conviértala en una impresora compartida. Sus clientes podrán imprimir en esta impresora compartida.

Impresión desde Macintosh

Mac OS X 10.4.x

- ❏ Bonjour
- ❏ Epson TCP/IP
- ❏ Epson AppleTalk

Mac OS X 10.3.9

- ❏ Bonjour
- ❏ Epson TCP/IP
- ❏ Epson AppleTalk

Instalación de los componentes de red en la computadora

Antes de configurar la interfaz de red y de imprimir desde la computadora, tiene que instalar los componentes necesarios (como TCP/IP) y asignar una dirección IP y una máscara de subred a la computadora, según el método de impresión que desee usar. Consulte la sección correspondiente a su sistema operativo en este capítulo.

Windows XP

En Windows XP, siga este procedimiento para instalar los componentes necesarios.

Nota:

- ❏ *Quizás necesite el CD-ROM de Windows XP durante la instalación.*
- ❏ *Si utiliza TCP/IP o IPP para imprimir, debe definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada de la computadora.*

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control**, y haga clic en **Conexiones de red e Internet**. Seleccione **Conexiones de red**.
2. En **LAN o Internet de alta velocidad**, haga clic en el icono **Conexión de área local**.
3. Bajo **Tareas de red**, haga clic en **Cambiar la configuración de esta conexión**.
4. Compruebe si los componentes necesarios que se muestran a continuación figuran en la lista. Si ya están instalados, pase al siguiente capítulo.

En la tabla siguiente figuran los componentes necesarios para configurar la interfaz de red con EpsonNet Config.

Pantallas de configuración de EpsonNet Config	**Componentes necesarios**
TCP/IP, AppleTalk, IPP, SNMP (IP Trap o "detección de IP")	Protocolo de Internet (TCP/IP)
Network MS (Red MS)	Protocolo de Internet (TCP/IP)

En la tabla siguiente figuran los componentes necesarios para imprimir por red.

Método de impresión	**Componentes necesarios**
Impresión LPR o por Internet	Protocolo de Internet (TCP/IP)
Impresión compartida por redes Microsoft	TCP/IP o NetBEUI Cliente para redes Microsoft

5. Si los componentes necesarios no aparecen en la lista, haga clic en **Instalar** para instalarlos, como se describe a continuación.

   Para la impresión LPR o por Internet:
   Protocolo de Internet (TCP/IP) se instala de forma predeterminada. No puede añadirlo ni borrarlo.

   Para la impresión compartida por redes Microsoft:
   Seleccione **Cliente** y haga clic en **Agregar**. Seleccione **Cliente para redes Microsoft** y haga clic en **Aceptar**.

6. Para la impresión LPR, por Internet o compartida por redes Microsoft:
   Haga doble clic en **Protocolo de Internet (TCP/IP)**, en el cuadro de diálogo Propiedades de conexión de área local, para abrir el cuadro de diálogo Propiedades del protocolo TCP/IP. Configure la dirección IP, la máscara de subred, etc. y haga clic en **Aceptar**.

7. Reinicie la computadora.

Ya están instalados los componentes necesarios. Vaya a la sección "Conexión a la red de la interfaz de red" en la página 19.

Windows Server 2003

En Windows Server 2003, siga este procedimiento para instalar los componentes necesarios.

Nota:

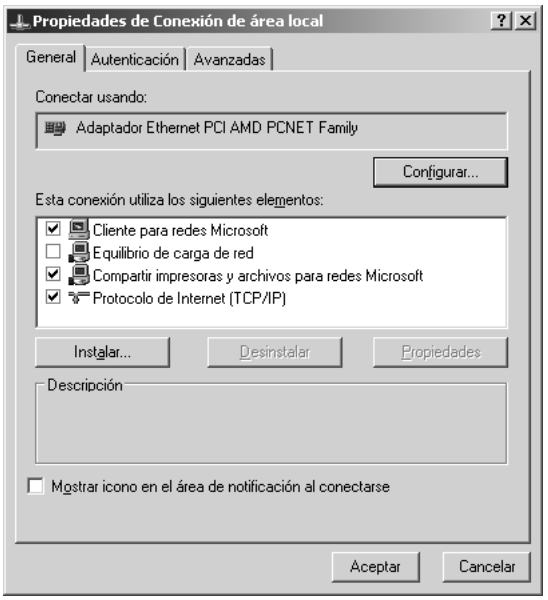
❏ *Es posible que necesite el CD-ROM de Windows Server 2003 durante la instalación.*

❏ *Si utiliza TCP/IP o IPP para imprimir, debe definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada de la computadora.*

1. Haga clic en **Inicio**, señale **Panel de control** y seleccione **Conexiones de red**. Haga clic en **Conexiones de área local**.

2. Haga clic en el botón **Propiedades**.

3. Compruebe si los componentes necesarios que se muestran a continuación figuran en la lista. Si ya están instalados, pase al siguiente capítulo.



En la tabla siguiente figuran los componentes necesarios para configurar la interfaz de red con EpsonNet Config.

Pantallas de configuración de EpsonNet Config	**Componentes necesarios**
TCP/IP, AppleTalk, IPP, SNMP (IP Trap o "detección de IP")	Protocolo de Internet (TCP/IP)
Network MS (Red MS)	Protocolo de Internet (TCP/IP)

En la tabla siguiente figuran los componentes necesarios para imprimir por red.

Método de impresión	Componentes necesarios
Impresión LPR o por Internet	Protocolo de Internet (TCP/IP)
Impresión compartida por redes Microsoft	TCP/IP o NetBEUI Cliente para redes Microsoft

4. Si los componentes necesarios no aparecen en la lista, haga clic en **Instalar** para instalarlos, como se describe a continuación.

   Para la impresión LPR o por Internet:
   Protocolo de Internet (TCP/IP) se instala de forma predeterminada. No puede añadirlo ni borrarlo.

   Para la impresión compartida por redes Microsoft:
   Seleccione **Cliente** y haga clic en **Agregar**. Seleccione **Cliente para redes Microsoft** y haga clic en **Aceptar**.

5. Para la impresión LPR, por Internet o compartida por redes Microsoft:
   Haga doble clic en **Protocolo de Internet (TCP/IP)**, en el cuadro de diálogo Propiedades de conexión de área local, para abrir el cuadro de diálogo Propiedades del protocolo TCP/IP. Configure la dirección IP, la máscara de subred, etc. y haga clic en **Aceptar**.

6. Reinicie la computadora.

Ya están instalados los componentes necesarios. Vaya a la sección “Conexión a la red de la interfaz de red” en la página 19.

Windows 2000

En Windows 2000, siga este procedimiento para instalar los componentes necesarios.

Nota:

- ❏ *Es posible que necesite el CD-ROM de Windows 2000 durante la instalación.*
- ❏ *Si utiliza TCP/IP o IPP para imprimir, debe definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada de la computadora.*

1. Haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y seleccione **Conexiones de red y de acceso telefónico**. Aparecerá la pantalla Conexiones de red y de acceso telefónico.

2. Haga clic, con el botón secundario, en la conexión de red deseada y seleccione **Propiedades**.

3. Compruebe si los componentes necesarios que se muestran a continuación figuran en la lista. Si ya están instalados, pase al siguiente capítulo.

Propiedades de Conexión de área local
General
Conectar usando:
Adaptador AMD PCNET familia Ethernet PCI
Configurar
Esta conexión utiliza los componentes seleccionados:
Cliente para redes Microsoft
Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft
Protocolo Internet (TCP/IP)
Instalar...
Desinstalar
Propiedades
Descripción
Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extendida predeterminado que permite la comunicación a través de redes diversas interconectadas.
Mostrar icono en la barra de tareas al conectar
Aceptar
Cancelar

En la tabla siguiente figuran los componentes necesarios para configurar la interfaz de red con EpsonNet Config.

Pantallas de configuración de EpsonNet Config	**Componentes necesarios**
TCP/IP, AppleTalk, IPP, SNMP (IP Trap o "detección de IP")	Protocolo de Internet (TCP/IP)
MS Network "Red MS"	NetBEUI o Protocolo de Internet (TCP/IP)

En la tabla siguiente figuran los componentes necesarios para imprimir por red.

Método de impresión	**Componentes necesarios**
Impresión LPR o por Internet	Protocolo de Internet (TCP/IP)
Impresión compartida por redes Microsoft	Protocolo de Internet (TCP/IP) o NetBEUI Cliente para redes Microsoft

4. Si los componentes necesarios no aparecen en la lista, haga clic en **Instalar** para instalarlos, como se describe a continuación.

   Para la impresión LPR o por Internet:
   Seleccione **Protocolo** y haga clic en **Agregar**. En el cuadro de diálogo Seleccionar el protocolo de red, elija **Protocolo de Internet (TCP/IP)** y haga clic en **Aceptar**.

Para la impresión compartida por redes Microsoft:
Si desea usar Protocolo de Internet, consulte la descripción antes descrita para instalar Protocolo de Internet (TCP/IP).
Si desea usar NetBEUI, seleccione **Protocolo** y haga clic en **Agregar**. Seleccione **Protocolo NetBEUI** y haga clic en **Aceptar**.
Seleccione **Cliente** y haga clic en **Agregar**. Seleccione **Cliente para redes Microsoft** y haga clic en **Aceptar**.

5. Para la impresión LPR, por Internet o compartida por redes Microsoft:
   Haga doble clic en la opción **Protocolo de Internet (TCP/IP)** del menú Configuración para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de TCP/IP. Configure la dirección IP, la máscara de subred, etc. y haga clic en **Aceptar**.

6. Reinicie la computadora.

Ya están instalados los componentes necesarios. Vaya a la sección “Conexión a la red de la interfaz de red” en la página 19.

Macintosh

Para asignar una dirección IP, una máscara de subred, etc. a su Macintosh, siga los pasos que se indican a continuación.

Nota:
*Si desea imprimir con el protocolo AppleTalk y configurar la interfaz de red con la utilidad EpsonNet Config para Macintosh, seleccione **Ethernet** o **Ethernet incorporado** en el Panel de control de **AppleTalk** o en la ficha **AppleTalk**. Después, configure la interfaz con EpsonNet Config para Macintosh.*

En Mac OS X

1. En el menú Apple, seleccione **Preferencias del Sistema**.

2. Abra el panel de control de **Red**. Haga clic en la ficha **TCP/IP**.

3. Seleccione **Ethernet incorporado** en el menú desplegable Configurar.

4. Especifique la dirección IP y otros ajustes si es necesario.

5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar cualquier cambio.

Vaya a la sección “Conexión a la red de la interfaz de red” en la página 19.

Configuración de la interfaz de la impresora

Conexión a la red de la interfaz de red

Siga estas instrucciones para conectar a la red la interfaz de red.

1. Compruebe que la impresora esté apagada.

2. Conecte un extremo del cable de red al conector RJ-45 de la interfaz de red y el otro extremo a la red.

   Precaución:
   - ❏ *Para prevenir un funcionamiento anómalo, utilice un cable de Categoría 5, blindado y de pares trenzados, para conectar la interfaz de red.*
   - ❏ *No conecte ni desconecte el cable de red cuando la impresora esté encendida.*

   Nota:
   Puede usar tanto 10Base-T como 100Base-TX. Para imprimir gran cantidad de datos es recomendable utilizar una red de alta velocidad de 100Base-TX con un tráfico de red ligero.

3. Encienda la impresora.

   Precaución:
   Una vez encendida la impresora, espere a que los indicadores de estado del interfaz de red se apaguen antes de volver a encenderla, de lo contrario, la interfaz de red podría no funcionar correctamente.

   Nota para Mac OS X 10.3.9 a 10.4.x:
   La impresora admite la tecnología Bonjour/Rendezvous y está activada de forma predeterminada, por lo que puede utilizarla simplemente conectándola a una red. Puede desactivar el ajuste Bonjour/Rendezvous con el panel de control de la impresora. Si desea más información, consulte “Configuración de una dirección IP en el panel de control de la impresora” en la página 56.

Ahora, ya puede configurar la interfaz de red para utilizarla en la red TCP/IP, así como instalar el driver de la impresora.

Configuración de la interfaz de red

Configure la interfaz de red que va a utilizar en la red TCP/IP.

1. Compruebe que la impresora esté encendida y que aparezca el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD de la impresora.

2. Pulse el botón **Menu** ▶ del panel de control para acceder al sistema de menú de la impresora.

3. Pulse el botón ▼ para señalar CONFIGURACIóN DE RED y luego pulse el botón ▶.

4. Pulse el botón ▶, luego pulse el botón ▼ para señalar ACTIVAR.

5. Pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco junto a la palabra ACTIVAR para indicar que está seleccionada.

6. Pulse el botón ◀, luego pulse el botón ▼ para señalar AJUSTE DIRECCIóN IP.

7. Pulse el botón ▶, luego pulse el botón ▲ o ▼ para señalar uno de los siguientes ajustes de configuración IP:

   ❏ Seleccione AUTOMATICO si su red utiliza un servidor DHCP para configurar los ajustes IP de sus dispositivos de red automáticamente.

   ❏ Seleccione PANTALLA si desea configurar los ajustes IP de la impresora de forma manual.

8. Pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco junto al ajuste que seleccionó.

9. Pulse el botón ◀ para volver al menú anterior. A continuación, haga lo siguiente:

   ❏ Si seleccionó AUTOMATICO como el AJUSTE DIRECCIÓN IP, pulse el botón Cancelar 🗑 para salir del menú de la impresora. Después, continúe con el paso 14.

   ❏ Si seleccionó PANTALLA como el AJUSTE DIRECCIÓN IP, continúe con el paso 10.

10. Pulse el botón ▼ para señalar AJUSTE IP MS PEPRED, luego pulse el botón ▶. La DIRECCIÓN IP aparecerá en la pantalla LCD de la impresora.

11. Pulse el botón ▲ o ▼ para cambiar el valor de cada octeto, luego pulse el botón ▶ para seleccionar el próximo octeto. Cuando termine de cambiar el valor del último octeto, pulse el botón ▶. En la pantalla LCD de la impresora aparecerá la MÁSCARA DE SUBRED.

12. Pulse el botón ▲ o ▼ para cambiar el valor de cada octeto, luego pulse el botón ▶ para seleccionar el próximo octeto. Cuando termine de cambiar el valor del último octeto, pulse el botón ▶. En la pantalla LCD de la impresora aparecerá la PUERTA ENLACE PREDET.

13. Pulse el botón ▲ o ▼ para cambiar el valor de cada octeto, luego pulse el botón ▶ para seleccionar el próximo octeto. Cuando termine de cambiar el valor del último octeto, pulse el botón Cancelar 🗑 para salir del menú de la impresora.

14. Apague la impresora y vuélvela a encender.

Consulte la siguiente sección para imprimir una hoja de estado de red y confirmar la nueva dirección IP.

Nota:

- ❏ *Debe configurar la dirección IP antes de utilizar EpsonNet WebAssist.*
- ❏ *Consulte el* Manual del usuario *para obtener más información acerca de los ajustes del panel de control de la impresora.*

Ahora puede utilizar la impresora en un red TCP/IP.

Impresión de una hoja de estado de red

1. Compruebe que la impresora no esté imprimiendo y que aparezca el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD de la impresora.
2. Pulse el botón **Menu** ▶ del panel de control para acceder al sistema de menú de la impresora.
3. Pulse el botón ▼ para señalar IMPRESIóN DE PRUEBA y luego pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▼ para señalar HOJA DE ESTADO y luego pulse el botón ▶.
5. Pulse el botón ↵ para imprimir la hoja de Estado de red.

Instalación del driver de la impresora

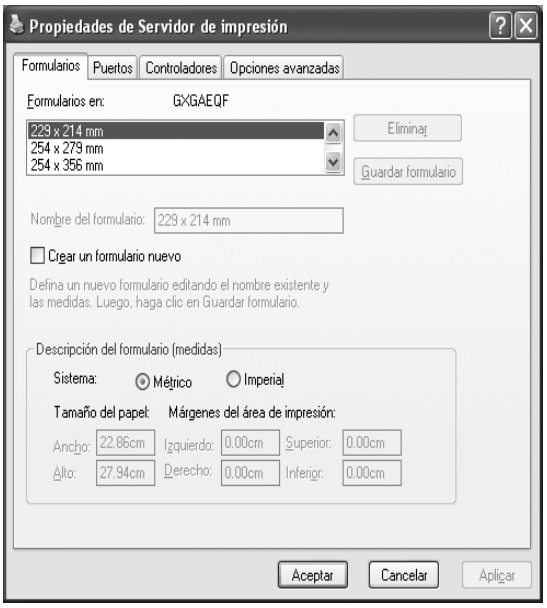
Acerca de la instalación del driver de la impresora

Para imprimir con la impresora por red, debe instalar el driver de la impresora en la computadora. Consulte la sección correspondiente a su sistema operativo en este capítulo.

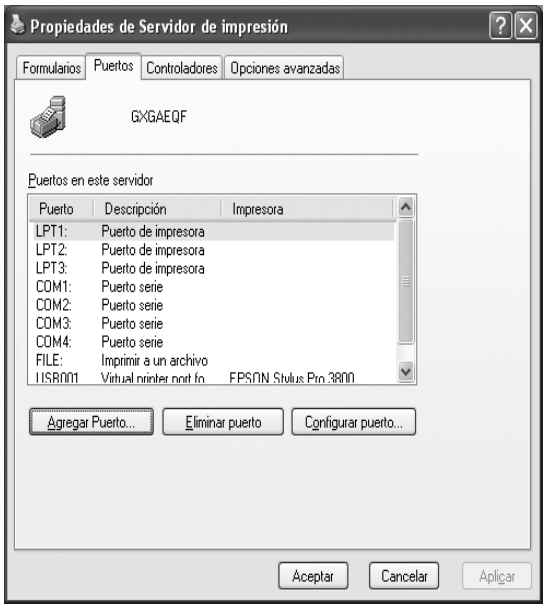
Windows

1. Haga lo siguiente:
   - ❏ Window XP y Server 2003: haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, **Impresoras y otro hardware** y, por último, haga clic en **Impresoras y faxes**.
   - ❏ Windows 2000: haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y seleccione **Impresoras**.

2. En el menú Archivo, seleccione **Propiedades del servidor**. Aparecerá una ventana similar a ésta:

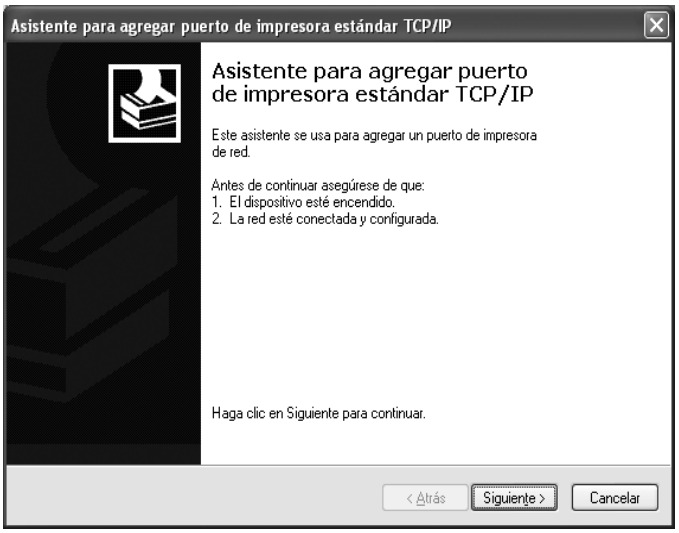


3. Haga clic en la ficha **Puertos** y haga clic en **Agregar Puerto**.



4. Seleccione **Standard TCP/IP Port**, luego haga clic en el botón **Puerto nuevo**.

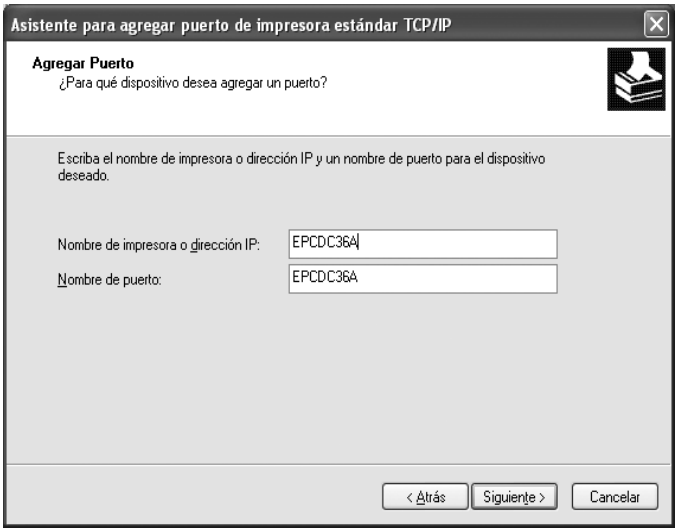
5. Haga clic en **Siguiente**.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Este asistente se usa para agregar un puerto de impresora de red.
Antes de continuar asegúrese de que:
1. El dispositivo esté encendido.
2. La red esté conectada y configurada.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

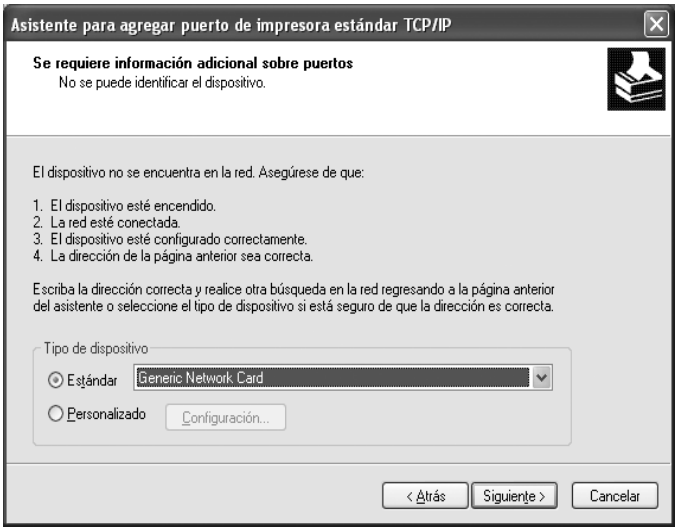
6. Haga lo siguinete:

   ❑ Si va a utilizar un DHCP para asignar una dirección IP a la impresora, introduzca el Host Name de la impresora que se encuentra en la hoja de estado de la red, en el cuadro Nombre de impresoa o dirección IP. Luego, haga clic en **Siguiente**.

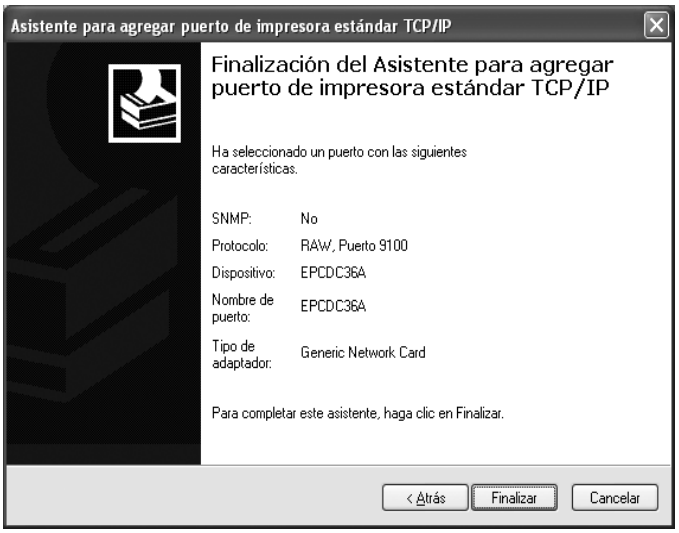
   ❑ Si va a asignar una dirección IP a la impresora manuamente utilizando el panel de control o el método arp/ping, introduzca la dirección IP de la impresora, que se encuentra en la hoja de estado de la red, en el cuadro Nombre de impresoa o dirección IP. Luego, haga clic en **Siguiente**.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Agregar Puerto
¿Para qué dispositivo desea agregar un puerto?
Escriba el nombre de impresora o dirección IP y un nombre de puerto para el dispositivo deseado.
Nombre de impresora o dirección IP:
EPCDC36A
Nombre de puerto:
EPCDC36A
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

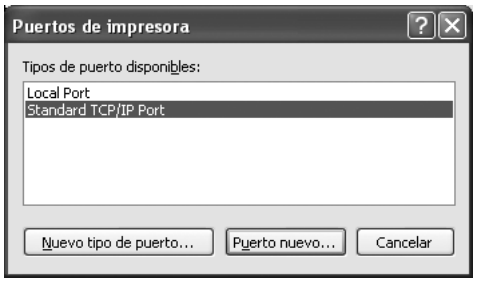
7. Seleccione **Estándar** y **Generic Network Card**, luego haga clic en **Siguiente**.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Se requiere información adicional sobre puertos
No se puede identificar el dispositivo.
El dispositivo no se encuentra en la red. Asegúrese de que:
1. El dispositivo esté encendido.
2. La red esté conectada.
3. El dispositivo esté configurado correctamente.
4. La dirección de la página anterior sea correcta.
Escriba la dirección correcta y realice otra búsqueda en la red regresando a la página anterior del asistente o seleccione el tipo de dispositivo si está seguro de que la dirección es correcta.
Tipo de dispositivo
Estándar
Generic Network Card
Personalizado
Configuración...
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

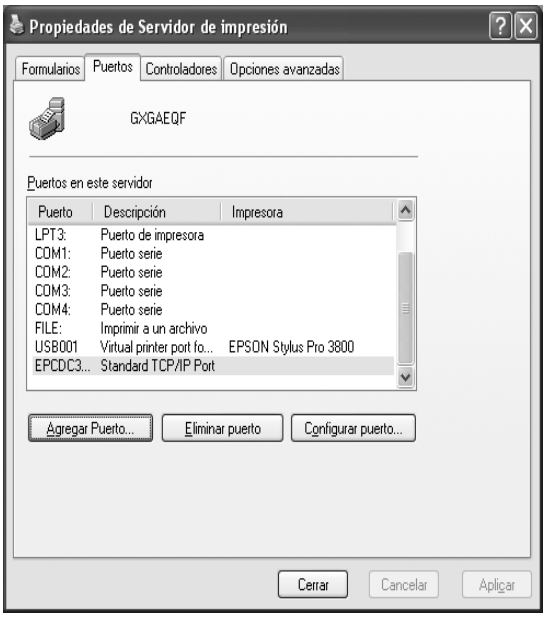
8. Asegúrese que el Dispositivo corresponde al Nombre de puerto o dirección IP que se muestran en la hoja de estado de la red, luego haga clic en **Finalizar**.


Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Finalización del Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP
Ha seleccionado un puerto con las siguientes características.
SNMP: No
Protocolo: RAW, Puerto 9100
Dispositivo: EPCDC36A
Nombre de puerto: EPCDC36A
Tipo de adaptador: Generic Network Card
Para completar este asistente, haga clic en Finalizar.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

9. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Puertos de impresora.



10. Haga clic en el botón **Cerrar** para cerrar la ventana Propiedades de Servidor de impresión.



Instalación del driver de la impresora

1. Inserte el CD-ROM del software de la impresora en la unidad de CD o DVD de la computadora. La pantalla de instalación del software se abrirá automáticamente.

2. Compruebe que estén cerradas todas las aplicaciones y haga clic en el botón **Instalación simple**.

3. Seleccione **Red**.

   Nota:
   *Si la impresora está conectada a la computadora con un cable USB o un cable paralelo, seleccione **Local**. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.*

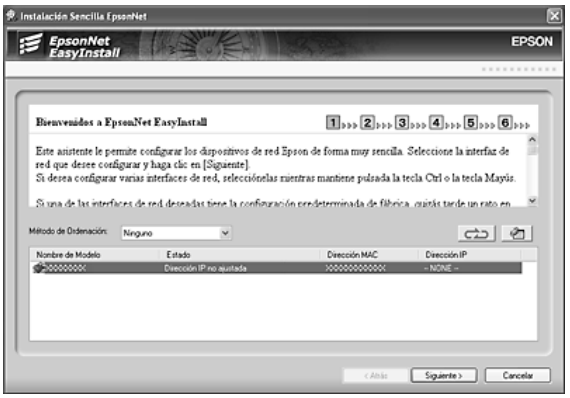
4. En la siguiente pantalla, verifíque que todas las casillas de verificación estén seleccionadas. A continuación, haga clic en el botón **Instalar** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

5. Cuando vea el Acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto**.

Nota:
*Si aparece la siguiente pantalla, haga clic en el botón **Desbloquear**; si no la impresora no figurará en la lista de la pantalla de EpsonNet EasyInstall.*

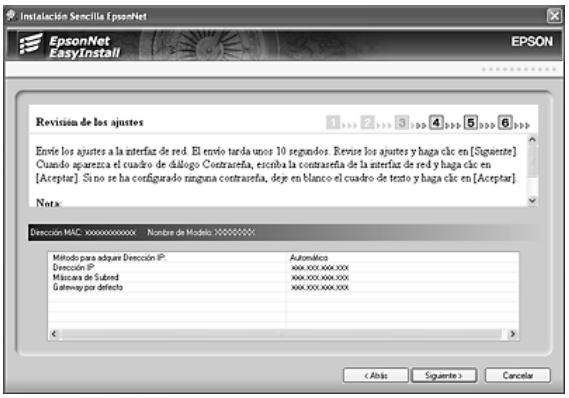
Alerta de seguridad de Windows
Para ayudar a proteger su equipo, Firewall de Windows bloqueó algunas características de este programa.
¿Desea mantener este programa bloqueado?
Nombre: EpsonNet EasyInstall
Fabricante: SEIKO EPSON
Continuar bloqueo
Desbloquear
Preguntarme más adelante
Firewall de Windows bloqueó este programa para que no acepte conexiones de Internet o de una red. Puede desbloquearlo si reconoce este programa o confía en el emisor. ¿Cuándo debo desbloquear un programa?

6. Se iniciará EpsonNet EasyInstall. Seleccione la impresora y haga clic en el botón **Siguiente**.

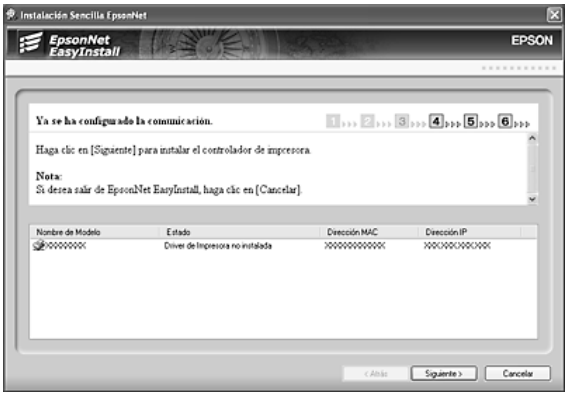


7. Seleccione un método para especificar la dirección IP. Si selecciona **Automático**, quedará disponible DHCP y asignará una dirección IP automáticamente. Si desea asignar la dirección IP manualmente, seleccione **Manual** y escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Haga clic en el botón **Siguiente**.

8. Revise los ajustes configurados y haga clic en el botón **Siguiente**.


Instalación Sencilla EpsonNet
EpsonNet EasyInstall
EPSON
Revisión de los ajustes
Envíe los ajustes a la interfaz de red. El envío tarda unos 10 segundos. Revise los ajustes y haga clic en [Siguiente]. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Contraseña, escriba la contraseña de la interfaz de red y haga clic en [Aceptar]. Si no se ha configurado ninguna contraseña, deje en blanco el cuadro de texto y haga clic en [Aceptar].
Nota:
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: XXXXXXXX
Método para adquirir Dirección IP:
Dirección IP
Máscara de Subred
Gateway por defecto
Automático
XXX.XXX.XXX.XXX
XXX.XXX.XXX.XXX
XXX.XXX.XXX.XXX
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

9. Seleccione la impresora cuya dirección IP acaba de configurar y haga clic en el botón **Siguiente** para instalar el driver de la impresora.



10. Siga las instrucciones en pantalla para terminar la instalación del driver de la impresora.

    Ya puede utilizar la impresora en la red TCP/IP.

Macintosh

Siga estos pasos para intalar la impresora.

1. Inserte el CD-ROM del software de la impresora en la unidad de CD o DVD de la computadora.

   La carpeta EPSON se abrirá automáticamente. Si no se abre, haga doble clic en el icono del CD-ROM de EPSON.

2. Haga doble clic en el icono

.

3. Compruebe que estén cerradas todas las aplicaciones y haga clic en **Instalación simple**.

4. Seleccione **Red**.

   Nota:
   *Si la impresora está conectada a la computadora con un cable USB o un cable paralelo, seleccione **Local** y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.*

5. Haga clic en el botón **Instalar**.

6. Cuando aparezca el Acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

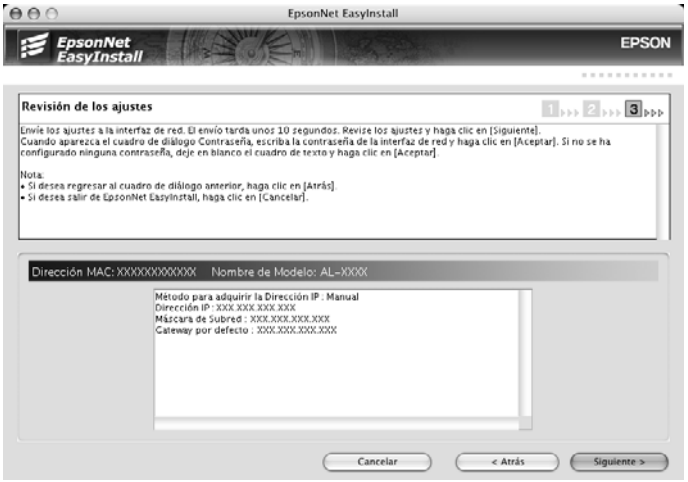
7. Se iniciará EpsonNet EasyInstall. Seleccione la impresora y haga clic en el botón **Siguiente**.

EpsonNet EasyInstall
EpsonNet EasyInstall
EPSON
Bienvenidos a EpsonNet EasyInstall
1
2
3
Este asistente le permite configurar los dispositivos de red Epson de forma muy sencilla. Seleccione la interfaz de red que desee configurar y haga clic en [Siguiente].
Si desea configurar varias interfaces de red, selecciónelas mientras mantiene pulsada la tecla Ctrl o la tecla Mayús.
Si una de las interfaces de red deseadas tiene la configuración predeterminada de fábrica, quizás tarde un rato en aparecer en la lista. Si la interfaz de red no figura en la lista, compruebe que el dispositivo esté encendido y que la conexión a la red sea correcta. Después, haga clic en el icono Buscar.
• Orden
Puede clasificar los dispositivos de la lista.
Método Ordenación:
Ninguno
Nombre de Modelo
Dirección MAC
Dirección IP
Nombre de Impresora
AL-XXXX
XXXXXXXXXXXX
-- NONE --
XX-XXX-XXXXXX
Cancelar
< Atrás
Siguiente >

8. Seleccione un método para especificar la dirección IP. Si selecciona **Automático**, quedará disponible DHCP y asignará una dirección IP automáticamente. Si desea asignar la dirección IP manualmente, seleccione **Manual** y escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Haga clic en el botón **Siguiente**.

EpsonNet EasyInstall
EPSON
Configuración de la dirección IP
1. Seleccione [Automática] si desea que el DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host) le proporcione la dirección IP. Si desea configurar una dirección IP manualmente, seleccione [Manual] y escriba su dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace ("gateway") predeterminada. Le recomendamos que configure la dirección IP manualmente si no hay ningún servidor DHCP que admita el DNS dinámico.
2. Haga clic en [Siguiente].
Nota:
• Si desea regresar al cuadro de diálogo anterior, haga clic en [Atrás].
• Si desea salir de EpsonNet EasyInstall, haga clic en [Cancelar].
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: AL-XXXX
Seleccione Método para adquirir dirección IP:
Automática
Manual
Entre Dirección IP:
XXX.XXX.XXX.XXX
Entre Máscara de Subred:
XXX.XXX.XXX.XXX
Entre Gateway por defecto:
XXX.XXX.XXX.XXX
Cancelar
< Atrás
Siguiente >

9. Revise los ajustes configurados y haga clic en el botón **Siguiente**.


EpsonNet EasyInstall
EPSON
Revisión de los ajustes
Envíe los ajustes a la interfaz de red. El envío tarda unos 10 segundos. Revise los ajustes y haga clic en [Siguiente].
Cuando aparezca el cuadro de diálogo Contraseña, escriba la contraseña de la interfaz de red y haga clic en [Aceptar]. Si no se ha configurado ninguna contraseña, deje en blanco el cuadro de texto y haga clic en [Aceptar].
Nota:
• Si desea regresar al cuadro de diálogo anterior, haga clic en [Atrás].
• Si desea salir de EpsonNet EasyInstall, haga clic en [Cancelar].
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: AL-XXXX
Método para adquirir la Dirección IP : Manual
Dirección IP : XXX.XXX.XXX.XXX
Máscara de Subred : XXX.XXX.XXX.XXX
Gateway por defecto : XXX.XXX.XXX.XXX
Cancelar
< Atrás
Siguiente >

10. Haga clic en el botón **Finalizar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar la instalación.

EpsonNet EasyInstall
EpsonNet EasyInstall
EPSON
Ya se ha configurado la comunicación
1 2 3
Si desea configurar los ajustes de comunicación de la siguiente interfaz de red, haga clic en [Siguiente].
Nota:
Si desea salir de EpsonNet EasyInstall, haga clic en [Cancelar].
Dirección MAC: XXXXXXXXXXXX Nombre de Modelo: AL-XXXX
Cancelar
< Atrás
Finalizar

11. Cuando haya terminado la instalación, haga clic en el botón **Salir.** Ahora, tiene que configurar la impresora. Siga estos pasos.

Impresión Bonjour/Rendezvous

1. Abra la carpeta **Aplicaciones**.

2. Abra la carpeta **Utilidades**.

3. Haga doble clic en **Utilidad Configuración Impresoras** y haga clic en **Añadir**.

4. En Mac OS X 10.4.x, seleccione el modelo de la impresora que esté conectada con Bonjour.
   En Mac OS X 10.3.9, seleccione **Rendezvous** en la lista desplegable y luego el modelo de la impresora en la lista.

   Nota:
   *En Mac OS X 10.4.x, si su impresora no aparece con Bonjour, haga clic en **Más impresoras**, seleccione **Bonjour** en la lista desplegable y luego el modelo de la impresora.*

5. Haga clic en **Añadir**.

Impresión TCP/IP

1. Abra la carpeta **Aplicaciones**.

2. Abra la carpeta **Utilidades**.

3. Haga doble clic en **Utilidad Configuración Impresoras** y haga clic en **Añadir**.

4. En Mac OS X 10.4.x, seleccione el modelo de la impresora que esté conectada con TCP/IP.
   En Mac OS X 10.3.9, seleccione **EPSON TCP/IP** en la lista desplegable y luego el modelo de la impresora en la lista.

   Nota:
   *En Mac OS X 10.4.x, si su impresora no aparece con TCP/IP, haga clic en **Más impresoras**, seleccione **EPSON TCP/IP** en la lista desplegable y luego el modelo de la impresora.*

5. Haga clic en **Añadir**.

Impresión con AppleTalk

1. Abra la carpeta **Aplicaciones**.

2. Abra la carpeta **Utilidades**.

3. Haga doble clic en **Utilidad Configuración Impresoras** y haga clic en **Añadir**.

4. En Mac OS X 10.4.x, seleccione el modelo de la impresora que esté conectada con AppleTalk.
   En Mac OS X 10.3.9, seleccione **EPSON AppleTalk** en la lista desplegable, la zona en la lista desplegable, y luego el modelo de la impresora en la lista.

   Nota:
   *En Mac OS X 10.4, si su impresora no aparece con AppleTalk, haga clic en **Más impresoras**, seleccione **EPSON AppleTalk** en la lista desplegable, la zona en la lista desplegable, y luego el modelo de la impresora.*

5. Haga clic en **Añadir**.

Capítulo 3

Software de red

En este capítulo se explica el modo de uso del software de red que acompaña a su impresora.

EpsonNet Config para Windows

Acerca de EpsonNet Config

EpsonNet Config es un software de configuración basado en Windows que permite a los administradores configurar la interfaz de red para TCP/IP, NetWare, MS Network, AppleTalk, IPP y SNMP.

Nota:

- ❏ *Asegúrese de utilizar EpsonNet Config, incluido en el CD-ROM del software de la impresora que acompaña a este producto.*
- ❏ *Cuando EpsonNet Config se instala en Windows XP/Server 2003, no admite NetBEUI como protocolo de búsqueda.*

Instalación de EpsonNet Config

Siga estos pasos para instalar EpsonNet Config en la computadora y así poder configurar la interfaz de red.

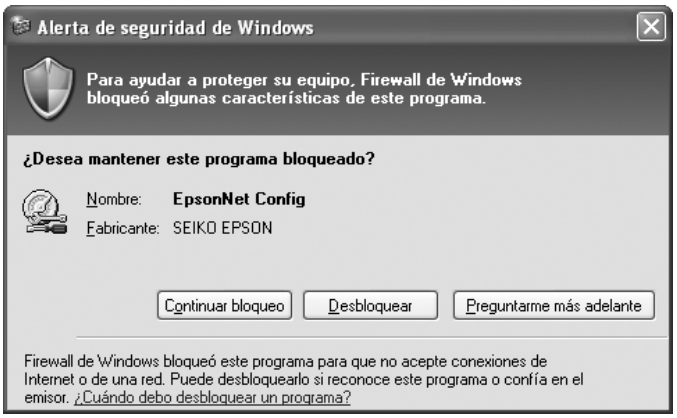
Nota:
Si agrega o borra protocolos o servicios del sistema operativo después de instalar EpsonNet Config, es posible que este programa no funcione correctamente. Si esto ocurre, desinstale EpsonNet Config y vuelva a instalarlo.

1. Inserte el CD-ROM del software en la unidad de CD-ROM de la computadora.
2. La pantalla de instalación del software se abrirá automáticamente. Haga clic en el botón **Instalar utilidad de red**.

3. Compruebe que estén cerradas todas las aplicaciones y haga clic en el icono situado junto a EpsonNet Config.

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Nota:
Si aparece la siguiente pantalla antes de iniciar EpsonNet Config, haga clic en el botón ***Desbloquear****; si no los dispositivos no figurarán en la lista de la pantalla de Configuración EpsonNet.*


Alerta de seguridad de Windows
Para ayudar a proteger su equipo, Firewall de Windows bloqueó algunas características de este programa.
¿Desea mantener este programa bloqueado?
Nombre: EpsonNet Config
Fabricante: SEIKO EPSON
Continuar bloqueo
Desbloquear
Preguntarme más adelante
Firewall de Windows bloqueó este programa para que no acepte conexiones de Internet o de una red. Puede desbloquearlo si reconoce este programa o confía en el emisor. ¿Cuándo debo desbloquear un programa?

Acceso al Manual del usuario de EpsonNet Config

El *Manual del usuario* de EpsonNet Config ofrece información detallada sobre el programa. Siga estos pasos para abrir el *Manual del usuario* de EpsonNet Config.

1. Haga clic en **Inicio**, señale **Programas** o **Todos los programas**. Después, seleccione **EpsonNet** y luego **EpsonNet Config**. Haga clic en **EpsonNet Config** para iniciarlo.

2. En el menú Ayuda, seleccione **Ayuda Configuración EpsonNet**.

   Aparecerá el *Manual de usuario* de EpsonNet Config. Si hace clic en los vínculos de la parte izquierda de la pantalla, obtendrá información sobre el modo de uso de EpsonNet Config.

EpsonNet Config para Macintosh

Acerca de EpsonNet Config

EpsonNet Config para Macintosh es un software de configuración para administradores basado en Macintosh que permite configurar la interfaz de red para TCP/IP, AppleTalk e IPP.

Nota:
Asegúrese de utilizar EpsonNet Config, incluido en el CD-ROM del software de la impresora que acompaña a este producto.

Instalación de EpsonNet Config

Siga estos pasos para instalar EpsonNet Config y así poder configurar la interfaz de red.

1. Inserte el CD-ROM de utilidades en la unidad de CD-ROM de la computadora.

   La carpeta EPSON se abrirá automáticamente. Si no se abre, haga doble clic en el icono del CD-ROM de EPSON.

2. Haga doble clic en el icono

3. Seleccione el icono del sistema operativo adecuado en la carpeta **EPSON** y haga doble clic en él.

4. Haga clic en el botón **Instalar utilidad de red**.

5. Compruebe que estén cerradas todas las aplicaciones y haga clic en el icono situado junto a EpsonNet Config.

6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Acceso al Manual del usuario de EpsonNet Config

El *Manual del usuario* de EpsonNet Config ofrece información detallada sobre el programa. Siga estos pasos para abrir el *Manual del usuario* de EpsonNet Config.

1. Haga doble clic en el icono **Macintosh HD** (disco duro del Macintosh). En la carpeta **Aplicaciones**, haga doble clic en la subcarpeta **EpsonNet** y luego doble clic en su subcarpeta **EpsonNet Config**. Por último, haga doble clic en el icono **EpsonNet Config**.

2. En el menú Ayuda, seleccione **Ayuda Configuración EpsonNet**.

   Aparecerá el *Manual de usuario* de EpsonNet Config. Si hace clic en los vínculos de la parte izquierda de la pantalla, obtendrá información sobre el modo de uso de EpsonNet Config.

EpsonNet Web Assist

Acerca de EpsonNet Config

EpsonNet Config con explorador Web es una utilidad basada en la Web y diseñada para configurar la impresora y utilizarla en una red.

Al escribir la dirección IP de la interfaz de red para la dirección URL de su explorador Web, puede iniciar EpsonNet Config y así podrá configurar la interfaz de red para TCP/IP, MS Network, AppleTalk, IPP y SNMP.

Exploradores Web admitidos

Windows:

- ❏ Microsoft Internet Explorer versión 4.01 o posterior
- ❏ Netscape Navigator versión 4.05 o posterior

Mac OS X:

- ❏ Microsoft Internet Explorer versión 4.01 o posterior
- ❏ Netscape Navigator versión 7.0 o posterior
- ❏ Safari™

Acerca de la configuración del explorador Web

Cuando ejecute EpsonNet Config con explorador Web, no utilice un servidor proxy para acceder a Internet. Si la casilla de verificación **Acceder a Internet mediante un servidor proxy** está activada, no podrá usar EpsonNet Config con explorador Web. Siga los siguientes pasos para desactivar la casilla de verificación Acceder a Internet mediante un servidor proxy.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Internet Explorer** del escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Conexión**.
3. Desactive la casilla de verificación **Acceder a Internet mediante un servidor proxy**.

Configuración de la interfaz de red con EpsonNet WebAssist

Después de asignar una dirección IP a la interfaz de red con el panel de control de la impresora, con EpsonNet Config para Windows o para Macintosh, o con un servidor DHCP o los comandos “arp” o “ping”, puede configurar la interfaz de red con EpsonNet WebAssist.

Nota:

❏ *Debe tener instalado un explorador Web en la computadora.*

❏ *TCP/IP debe estar correctamente configurado para la computadora y la interfaz de red.*

Siga estos pasos para cambiar la dirección IP con EpsonNet Config.

1. Encienda la impresora.

2. Ejecute EpsonNet Config de una de estas formas.

   ❏ Ejecute EpsonNet Config para Windows o para Macintosh. Seleccione la impresora que desee configurar de la lista y haga clic en **Abrir Navegador**.

   ❏ Abra el explorador Web y escriba directamente la dirección IP de la interfaz de red. No ejecute EpsonNet Config para Windows o para Macintosh.

   http://dirección IP de la interfaz de red/

   Ejemplo: **http://192.168.100.201/**

   Nota:
   Para saber la dirección IP de la interfaz de red, utilice EpsonNet Config. Consulte “Acerca de EpsonNet Config” en la página 33 (en Windows), o “Acerca de EpsonNet Config” en la página 35 (en Macintosh).

3. Haga clic en la opción **TCP/IP** situada bajo Red en el menú Configuración para ver la de configuración de TCP/IP.

4. Seleccione un método para adquirir la dirección IP. Si selecciona **Auto** (Automático), el DHCP quedará disponible y asignará una dirección IP automáticamente. Si desea definir la dirección IP manualmente, seleccione **Manual**.

   Nota:
   ❏ *El administrador de red debe comprobar los cambios realizados en los ajustes de la dirección IP.*

   ❏ *Si selecciona **Auto** (Automático), el DHCP quedará disponible. Para usar el servidor DHCP, asegúrese de que está instalado en la computadora y correctamente configurado. Consulte las instrucciones detalladas en la Ayuda on-line del sistema operativo.*

- ❏ *Si está activada la opción **Establecer con Automatic Private IP Addressing (APIPA)**, se asignará automáticamente una dirección IP privada a la interfaz de red incluso aunque no haya servidores DHCP instalados en su sistema o en su red.*

- ❏ *Si la función de servidor DNS dinámico no está admitida, le recomendamos que seleccione **Manual** y que escriba una dirección IP. Si selecciona **Automático**, la dirección IP de la interfaz de red variará cada vez que encienda la impresora, por lo que deberá cambiar el ajuste del puerto de la impresora según corresponda.*

5. Para asignar una dirección IP manualmente, escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. Asegúrese de especificar una dirección IP que no entre en conflicto con otros dispositivos de la red.

   Nota:
   Si hay un servidor o un enrutador que funciona como puerta de enlace, escriba la dirección IP del servidor o del enrutador para la dirección de la puerta de enlace. Si no hay ninguna puerta de enlace, deje los valores predeterminados.

6. Si desea obtener automáticamente una dirección privada entre 169.254.1.1 y 169.254.254.254 cuando el servidor DHCP no pueda obtener una dirección IP, seleccione **Activar** en **Establecer con Automatic Private IP Addressing (APIPA)**; en caso contrario, seleccione **Desactivar**.

7. Para configurar una dirección IP mediante el comando “ping”, seleccione **Activar** en **Establecer usando PING**. Seleccione **Desactivar** cuando configure la dirección IP con EpsonNet Config: esto impide que se produzca un cambio inesperado de la dirección IP.

8. Seleccione **Activar** para la opción **Adquirir automáticamente la dirección del servidor DNS** si desea adquirir la dirección del servidor DNS con el servidor DHCP.

   Si desea escribir la dirección del servidor DNS manualmente, seleccione **Desactivar** y escriba la dirección IP de éste.

9. Configure como **Activar** la opción **Adquirir automáticamente el nombre de host y de dominio** si desea adquirir el nombre de host y el de dominio con el servidor DHCP.

   Si desea especificar la dirección manualmente, escriba el nombre de host y el del dominio en los cuadros de texto correspondientes.

10. Configure como **Activar** la función **Registrar la dirección de la interfaz de red en el servidor DNS** si desea registrar el nombre de host y de dominio en el servidor DNS con el servidor DHCP que admite DNS dinámico.

    Si desea registrar el nombre de host y el de dominio directamente en el servidor DNS, seleccione **Activar** en la opción **Registrar directamente en el servidor DNS**.

11. Seleccione **Activar** o **Desactivar** en **Universal Plug and Play**. Seleccione **Activar** si desea utilizar la función Universal Plug and Play en Windows Me o en sistemas operativos futuros.

12. Cambie el nombre del dispositivo Universal Plug and Play predeterminado, si lo desea. Este nombre de dispositivo lo usa Windows para admitir la función Universal Plug and Play.

13. Sólo en Mac OS X:
    Seleccione **Activar** o **Desactivar** en **Usar Bonjour**. Si selecciona **Activar**, escriba el Nombre Bonjour y el Nombre de la impresora Bonjour. Si su entorno de red admite DHCP, puede utilizar una impresora en red sencillamente activando este ajuste.

14. Haga clic en **Enviar** y escriba la contraseña para actualizar la configuración. En “Contraseña” en la página 50 encontrará más información acerca de la configuración de la contraseña.

    Nota:
    Si ha especificado el Nombre de administrador en la pantalla Administrador, escriba el nombre del administrador para el nombre de usuario.

15. Si aparece en la pantalla el mensaje “Ha terminado el cambio de la configuración”, la actualización ha terminado. No salga del explorador Web y no envíe ningún trabajo a la impresora hasta que aparezca este mensaje. Siga las instrucciones de la pantalla para reiniciar la impresora.

    Nota:
    - ❏ *La nueva dirección IP no estará disponible hasta después de reiniciar la impresora, por lo que deberá reiniciar EpsonNet Config escribiendo la nueva dirección IP.*
    - ❏ *Sólo entrarán en vigor los cambios de la página en la que haya seleccionado el botón **Enviar**.*

Ventana inicial

Cualquier usuario puede acceder a la pantalla siguiente escribiendo la dirección IP de la interfaz de red para la dirección URL en el explorador Web.

Índice analítico

Inicio	Vínculo con la pantalla inicial.
Favoritos	Vínculo con un sitio Web definido previamente por el administrador.
Ayuda	Vínculo con la Ayuda.
Acerca de	Vínculo con la información de los derechos de autor y la versión de EpsonNet Config.
Logotipo de Epson	Vínculo con sitio Web de Epson (http://www.epson.com).

Menú

Información - Red	
General	Muestra información de la interfaz de red.
Ethernet	Muestra información acerca de Ethernet.
TCP/IP	Muestra información acerca de TCP/IP.
AppleTalk	Muestra información acerca de AppleTalk.
Red MS	Muestra información acerca de la red de Microsoft.
IPP	Muestra información acerca de IPP.
SNMP	Muestra información acerca de SNMP.
Control de impresión	Muestra información acerca de Control de impresión.
Timeout (Tiempo de espera)	Muestra información sobre el tiempo de espera.
Hora	Muestra información horaria.
Configuración - Red	
Ethernet	Para configurar los ajustes pertinentes de Ethernet.
TCP/IP	Permite configurar los ajustes y el método deseados para TCP/IP.
AppleTalk	Permite configurar los ajustes deseados para AppleTalk.
Red MS	Permite configurar los ajustes deseados para la red Microsoft.
IPP	Permite configurar los ajustes deseados de IPP.
SNMP	Para configurar los ajustes deseados de SNMP.

Control de impresión	Para configurar los ajustes deseados de Control de impresión.
Timeout (Tiempo de espera)	Permite configurar los ajustes deseados del tiempo de espera.
Hora	Permite configurar los ajustes deseados de hora.
Configuración - Opcional	
Administrador	Escriba aquí el nombre del administrador y un vínculo con un sitio Web favorito.
Reiniciar	Reinicia la impresora y recupera los ajustes predeterminados.
Contraseña	Permite establecer la contraseña que protegerá los ajustes.

Información – Pantallas de red

Información general

Opciones	**Explicaciones**
Nombre del administrador	El nombre del administrador de la impresora.
Ubicación	La ubicación de la impresora.
Nombre del modelo de la tarjeta de interfaz	Modelo de la interfaz de red
Dirección MAC	Dirección única del hardware de la interfaz de red. Se puede reconocer la interfaz de red por su dirección MAC.
Versión hardware	Versión de hardware de la interfaz de red
Versión software	Versión del software de la interfaz de red
Nombre del modelo	Nombre de producto de la impresora conectada a la interfaz de red
Estado de red	Muestra la velocidad actual de Ethernet y el ajuste dúplex.
Estado de la impresora	El color de fondo del cuadro de texto indica el estado de la impresora. Si está verde indica que la impresora está inactiva o imprimiendo. Si está amarillo indica que queda poco papel o poco tóner. Si está rojo indica que la impresora se ha quedado sin papel o sin tóner, que está desconectada, que se ha producido un atasco de papel, que la tapa está abierta o que ha ocurrido un error.
Hora actual	Muestra la hora actual.

Botón Actualizar	Actualiza el estado de la impresora. El estado de la impresora no se actualiza automáticamente. Haga clic en Actualizar para ver la información más reciente de la impresora.

Configuración — Pantallas de red

Ethernet

Configuración de Ethernet

Opciones	**Explicaciones**
Velocidad de Ethernet/Duplex	Seleccione la velocidad de Ethernet y el ajuste dúplex apropiados. Normalmente, se puede seleccionar Auto. Si selecciona otro ajuste que no sea Auto, asegúrese que el ajuste corresponda al tipo de concentrador o conmutador que está utilizando.
Tipo de puerto	Seleccione el tipo de puerto: Auto MDI MDI-X Normalmente, se puede seleccionar Auto. Si va a conectar la impresora directamente a una computadora con un cable directo, seleccione MDI-X. Si va a conectar la impresora a un concentrador o conmutador, seleccione MDI.

TCP/IP

Ajustes de la dirección IP

Opciones	**Explicaciones**
Método para especificar la dirección IP	Seleccione aquí un método para obtener direcciones IP. Si selecciona Auto (Automático), DHCP quedará disponible. Para usar el servidor DHCP, asegúrese de que está instalado en la computadora y correctamente configurado. Consulte las instrucciones detalladas en la Ayuda on-line del sistema operativo. Para establecer la dirección IP manualmente, seleccione Manual.
Dirección IP	Escriba una dirección IP para la interfaz de red. Asegúrese de especificar una dirección IP que no entre en conflicto con otros dispositivos de la red.
Máscara de subred	Defina aquí la máscara de subred.

"Gateway" por defecto	Define la dirección de la puerta de enlace ("gateway") predeterminada si es necesario.
Configurar usando Automatic Private IP Addressing (APIPA)	Seleccione Activar para obtener automáticamente una dirección privada entre 169.254.1.1 y 169.254.254.254 cuando el servidor DHCP no pueda obtener una dirección IP. En caso contrario, seleccione Desactivar.
Configurar usando PING	Activa o desactiva el ajuste de la dirección IP mediante el comando "ping".

Ajustes de la dirección del servidor DNS

Opciones	**Explicaciones**
Adquirir la dirección del servidor DNS automáticamente	Seleccione Activar o Desactivar para adquirir la dirección del servidor DNS server del servidor DHCP.
Dirección del servidor DNS	Escriba la dirección del servidor DNS. Si el servidor DHCP no responde incluso cuando la opción Adquirir automáticamente la dirección del servidor DNS se ha definido como Activar, se utilizará la dirección del servidor DNS que se haya definido aquí.

Ajustes de nombre de host y nombre de dominio

Opciones	**Explicaciones**
Adquirir nombre del servidor y nombre del dominio automáticamente	Seleccione Activar o Desactivar para adquirir el nombre de host y el de dominio del servidor DHCP.
Nombre del servidor	Escriba el nombre del servidor ("host") admitido por el DNS dinámico (de 2 a 63 caracteres). El número total de caracteres del nombre de host y del de dominio no podrá exceder de 251.
Nombre del dominio	Déjelo en blanco o escriba dos o más caracteres del nombre de dominio. El número total de caracteres del nombre de host y del de dominio no podrá exceder de 251.
Registrar la dirección de interfaz de red en el servidor DNS	Seleccione Activar si desea enviar el nombre del host y el de dominio al servidor DHCP compatible con la actualización del servidor DNS dinámico para solicitar actualizaciones para este servidor.
Registrar directamente en el servidor DNS	Seleccione Activar si desea enviar directamente el nombre del host y el de dominio al servidor DHCP compatible con la actualización del servidor DNS dinámico para solicitar actualizaciones para este servidor. Cuando está desactivada la opción Registrar la dirección de la interfaz de red en el servidor DNS, este ajuste estará desactivado.

Ajustes de Plug and Play Universal

Opciones	Explicaciones
Usar Universal Plug and Play	Activa o desactiva el "Plug and Play" universal.
Nombre de dispositivo	Escriba el nombre del dispositivo (entre 2 y 63 caracteres).

Ajustes de Bonjour

Opciones	Explicaciones
Usar Bonjour	Seleccione Activar o Desactivar para utilizar Bonjour.
Nombre Bonjour	Escriba el nombre de la Bonjour.
Nombre de impresora Bonjour	Escriba aquí el nombre de la impresora para Bonjour.

Ajustes de SLP

Opciones	Explicaciones
Usar SLP	Seleccione Activar o Desactivar para utilizar la función SLP.
TTL (-1, 1-15)	Escriba el número de enrutadores por los que puede viajar un paquete antes de ser descartado o devuelto cuando se utiliza la función SLP. Si no desea utilizar el ajuste TTL, escriba -1.

Nota:
Las impresoras de inyección de tinta de gran formato no admiten esta función.

AppleTalk

Opciones	Explicaciones
Usar AppleTalk	Activa o desactiva AppleTalk.
Nombre de impresora	Escriba aquí el nombre de la impresora conectada a la interfaz de red (hasta 32 caracteres).
Nombre de zona	Escriba el nombre de la zona de red (32 caracteres como máximo). Para seleccionar la zona automáticamente, seleccione Auto (Automático) para la opción Configuración del número de red y escriba un asterisco (*) en este cuadro de texto.
Tipo de entidad	Muestra el tipo de entidad de la impresora. No cambie el tipo de entidad a no ser que aparezca "epson". Si aparece la palabra "epson", escriba un tipo de entidad que coincida con su impresora.
Configuración del número de red	Seleccione Auto (Automático) o Manual. Normalmente se recomienda Auto.

Número de red para modo Manual	Escriba el número de red si decide configurar el número de red manualmente.

Red MS

Opciones	**Explicaciones**
Usar impresión compartida en red Microsoft	Activa o desactiva la red Microsoft.
Nombre servidor de impresión	Escriba el nombre del servidor de impresión, que es el nombre de una computadora de la red (hasta 15 caracteres). Compruebe que es un nombre exclusivo en la red.
Nombre trabajo en grupo	Escriba el nombre de grupo de trabajo o nombre de dominio (hasta 15 caracteres).
Nombre compartido	Escriba el nombre compartido de la impresora (hasta 12 caracteres). No pueden utilizarse los puertos LPT1, LPT2, LPT3 ni COM.

IPP

Debe realizar los ajustes siguientes antes de configurar la impresora para Impresión en Internet en Windows.

Opciones	**Explicaciones**
IPP URL	Muestra la dirección URL de la impresora para imprimir por Internet. **Formato:** http://dirección IP de la impresora:631/nombre de la impresora configurado a continuación **Ejemplo:** http://192.168.100.201:631/Impresora_IPP_EPSON
Nombre de impresora	Escriba el nombre de la impresora que vaya a utilizar para imprimir por Internet (127 caracteres como máximo). **Ejemplo:** Impresora_IPP_EPSON
Ubicación	Escriba el nombre de la ubicación física de la impresora (64 caracteres como máximo).

SNMP

Comunidad

Opciones	Explicaciones
Comunidad	Muestra el nombre de la comunidad.
Sólo lectura	Siempre aparece la palabra "public" (público).
Lectura/Escritura	Escriba el nombre de comunidad Lectura/Escritura (32 caracteres como máximo).

IP Trap (Detección de IP)

Opciones	Explicaciones
Trap (Detección)	Activa o desactiva la detección ("trap").
Dirección	Escriba la dirección IP del servidor al cual se transmite la detección.
Comunidad	Escriba el nombre de la comunidad (32 caracteres como máximo).
Número de puerto	Escriba el numero de puerto del host de destino, en notación decimal (0-65535).

IPX Trap (Detección IPX)

Opciones	Explicaciones
Trap (Detección)	Activa o desactiva la detección ("trap").
Dirección	Escriba la dirección de red y el número de nodo (Dirección MAC) del servidor al que se transmite la detección. **Formato:** Dirección de red: Número de nodo Ejemplo: si la dirección de red fuera A7E00BB0 (hexadecimal) y el número de nodo fuera 000048930000 (hexadecimal), la dirección sería A7E00BB0:000048930000.
Comunidad	Escriba el nombre de la comunidad (32 caracteres como máximo).
Número de zócalo	Escriba el numero de zócalo o "socket" del host de recepción, en formato hexadecimal (0-FFFF).

Control de impresión

Opciones	Explicaciones
Control de impresión	Activa o desactiva el control de la impresión.
Control de acceso a la impresora	Elija entre Permitir y Denegar. Si selecciona Permitir, se permitirá el acceso por red desde las direcciones IP registradas en la lista de control de acceso a la impresora. Si seleccione Denegar, se bloqueará el acceso por red a las direcciones IP registradas en la lista de control de acceso a la impresora.
Lista Control de acceso a la impresora	Escriba los intervalos de direcciones IP a los que está restringido el acceso por red.

Timeout (Tiempo de espera)

Impresión

Opciones	Explicaciones
Escribir valor tiempo espera	Active esta casilla de verificación para configurar el tiempo que se esperará.
LPR	Configure el tiempo de espera de LPR (entre 0 y 3600 segundos). Escriba 0 si no desea aplicar ningún tiempo de espera.
RAW (Puerto9100)	Configure un tiempo de espera de RAW (Puerto9100) comprendido entre 0 y 3600 segundos. Escriba 0 si no desea aplicar ningún tiempo de espera.
IPP	Configure el tiempo de espera de IPP (entre 0 y 3600 segundos). Escriba 0 si no desea aplicar ningún tiempo de espera.

Hora

Opciones	Explicaciones
Hora	Muestra la hora. Haga clic en el botón Obtener hora para mostrar la hora. Cuando está activado el Servidor de hora, se obtiene el tiempo del servidor del reloj.

Ajustes manuales

Si la interfaz de red tiene RTC (Reloj de tiempo real), puede definir manualmente la hora.

Opciones	Explicaciones
Fecha	Escriba el año, el mes y el día.
Hora	Escriba la hora, los minutos y los segundos
Diferencia horaria	Escriba la diferencia horaria del huso donde se encuentre y la hora del meridiano de Greenwich (GMT).
Botón Aplicar	Aplica los ajustes

Ajustes del servidor de hora

Opciones	Explicaciones
Servidor de hora	Active o desactive la sincronización horaria desde el servidor del reloj principal.
Dirección del servidor de hora	Escriba aquí la dirección del servidor de hora.
Sincronizar intervalo	Escriba un intervalo de tiempo en minutos para sincronizar la hora automáticamente.
Diferencia horaria	Escriba la diferencia horaria del huso donde se encuentre y la hora del meridiano de Greenwich (GMT).
Estado del servidor de hora	Muestra el estado de la conexión con el servidor de la hora.
Botón Aplicar	Aplica los ajustes

Pantallas opcionales

Administrador

Puede establecer un vínculo al sitio Web especificado en esta pantalla haciendo clic en **Favoritos** (el nombre se puede cambiar) en el Índice.

Opciones	Explicaciones
Nombre del administrador	Escriba el nombre del administrador (hasta 255 caracteres).
Ubicación	Escriba la ubicación de la interfaz de red (hasta 255 caracteres).
Nombre del favorito	Escriba el nombre del vínculo (hasta 20 caracteres) que aparecerá en el menú Índice.
URL del favorito	Escriba una dirección URL (hasta 64 caracteres).

Descripción	Escriba cualquier comentario relativo a la dirección URL anterior (hasta 64 caracteres).

Nota:
No se admiten vínculos a ftp.

Reiniciar

Puede reiniciar la interfaz de red o recuperar los ajustes predeterminados.

Opciones	**Explicaciones**
Botón Reiniciar	Entre sus funciones están la de desconectar y volver a conectar el equipo. Haga clic en este botón para que los cambios surtan efecto.
Botón Volver a valores defecto	Recupera los ajustes predeterminados de la interfaz de red.

Contraseña

La contraseña que se configura aquí protege los ajustes. Se le solicitará la contraseña cuando actualice o cambie los ajustes en cada pantalla de configuración. En las contraseñas se distingue entre mayúsculas y minúsculas. No hay ninguna contraseña predeterminada.

Opciones	**Explicaciones**
Contraseña antigua	Escriba aquí la contraseña anterior.
Contraseña nueva	Escriba aquí la contraseña nueva (hasta 20 caracteres).
Contraseña nueva (otra vez)	Vuelva a escribir la contraseña nueva.

Nota:

- ❏ *Se utiliza la misma contraseña en EpsonNet Config para Windows y Macintosh que en EpsonNet WebAssist.*
- ❏ *Si olvida la contraseña, tendrá que inicializar la interfaz de red.*

Capítulo 4

Solución de problemas

Problemas generales

No puedo configurar la interfaz de red o no puedo imprimir desde la red.

Causa	Qué hacer
Los ajustes de la impresora o de la red pueden ser incorrectos.	Primero, compruebe si puede imprimir una hoja de estado, tal como se describe en "Impresión de una hoja de estado de red" en la página 54. Si puede imprimir una hoja de estado, revise los ajustes de la red.

No puedo imprimir a pesar de haber asignado la dirección IP a la computadora y la impresora.

Causa	Qué hacer
Ha asignado manualmente una dirección IP a la computadora, pero ha asignado la dirección IP a la impresora mediante Automatic Private IP Addressing (APIPA).	Asigne una dirección IP de la impresora que corresponda al mismo segmento que la computadora. Use EpsonNet Config y el panel de control de la impresora.

No puedo iniciar EpsonNet Config.

Causa	Qué hacer
Ha agregado o suprimido protocolos después de instalar EpsonNet Config.	Desinstale EpsonNet Config y vuelva a instalarlo. Consulte "Desinstalación del software" en la página 60.

Cuando inicio EpsonNet Config, aparece el mensaje "EpsonNet Config no se puede utilizar porque no hay ninguna red instalada".

Causa	Qué hacer
TCP/IP no está instalado en la computadora.	Instale el protocolo TCP/IP.
TCP/IP está instalado en el sistema, pero su dirección IP no está correctamente configurada.	Configure una dirección IP correcta para la computadora.

Cuando envío ajustes a la interfaz de red, aparece el mensaje "No se pudo terminar la comunicación de datos de configuración".

Causa	Qué hacer
Esto puede ocurrir cuando se usa un enrutador de acceso telefónico.	Ejecute el símbolo del sistema desde la computadora en el que esté instalado EpsonNet Config y escriba el comando siguiente: ROUTE_ADD_dirección IP de la interfaz de red_dirección IP de la computadora (el guión bajo representa un espacio) Ejemplo: >ROUTE ADD 192.168.192.168 22.33.44.55.

No puedo iniciar EpsonNet WebAssist.

Causa	Qué hacer
No ha configurado una dirección IP de la interfaz de red.	Configure una dirección IP de la interfaz de red con EpsonNet Config para Windows o para Macintosh, con el panel de control de la impresora o con los comandos arp/ping. Puede consultar la dirección IP actual en una hoja de estado. Consulte el *Manual del usuario* de EpsonNet Config.

No puedo configurar la dirección IP con los comandos arp o ping.

Causa	Qué hacer
La interfaz de red no está conectada a la red.	Conecte la interfaz de red a la red y compruebe el entorno de red.
La impresora está ubicada más allá del enrutador.	La impresora y la computadora deben estar en el mismo segmento.

En el cuadro de diálogo de EpsonNet Config no aparecen ni el nombre del modelo ni la dirección IP.

Causa	Qué hacer
Si no está configurada la dirección IP, es posible que los elementos arriba citados no aparezcan en el cuadro de diálogo.	Configure una dirección IP válida. Ponga al día el estado seleccionando la opción **Refrescar** del menú Ver. Aumente el tiempo de espera o "timeout" (que se dedicará a establecer la conexión antes de considerarla fallida). Para hacerlo, seleccione **Opciones** en el menú Herramientas y luego **Timeout**. Tenga en cuenta que esto puede hacer que EpsonNet Config funcione más despacio.

Problemas específicos del entorno de red

Windows 2000

Aparece un cuadro de diálogo de conexión de acceso telefónico cuando imprimo con TCP/IP a través de EpsonNet Print.

Causa	Qué hacer
Ha seleccionado una línea telefónica o un módem (para Internet Explorer 4.0x) para la conexión a Internet.	La impresión terminará normalmente cuando cancele este cuadro de diálogo, pero el mensaje aparecerá cada vez que imprima. Conéctese a Internet mediante una red de área local (LAN) o inicie una red de acceso telefónico manualmente.

Aparece un mensaje de error de comunicación cuando empiezo a imprimir o cuando abro las propiedades de la impresora.

Causa	Qué hacer
Cuando se imprime con NetBEUI o IPP, no se puede usar EPSON Status Monitor.	Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Ajustes opcionales**. Active el botón de opción **Actualizar la información de opción de la impresora manualmente**. Abra las propiedades de la impresora, haga clic en la ficha **Ajustes opcionales** y luego en el botón **Ajustes de notificación**. Desactive la casilla de verificación **Monitorizar el estado de la impresora**.

Entorno Macintosh

El ajuste de impresora AppleTalk tiene prioridad sobre el ajuste de impresora Bonjour/Rendezvous.

Causa	Qué hacer
Se ha configurado la misma impresora con AppleTalk después de configurarla con Bonjour/Rendezvous.	Cambie el nombre AppleTalk de la impresora para que no entre en conflicto con el nombre Bonjour/Rendezvous de la impresora.

Impresión de una hoja de estado de red

Antes de comenzar a configurar la interfaz de red, imprima siempre una hoja de estado de red, que contiene información importante, como la configuración actual y la dirección MAC de la interfaz de red.

Siga estos pasos para imprimir una hoja de estado de red.

1. Asegúrese de que la impresora no esté imprimiendo y que la pantalla LCD de la impresora muestre el mensaje PREPARADA.

2. Pulse el botón **Menu** ▶ del panel de control de la impresora para acceder al sistema de menú de la impresora.

3. Pulse el botón ▼ para señalar IMPRESIóN DE PRUEBA y luego pulse el botón ▶.

4. Pulse el botón ▼ para señalar HOJA ESTADO DE RED y luego pulse el botón ▶.

5. Pulse el botón ↵ para imprimir la hoja de Estado de red.

Nota:

- ❏ *No se puede imprimir una hoja de estado en los siguientes casos: si la impresora ha empezado a imprimir, está desconectada o no está preparada para imprimir.*

- ❏ *En el* Manual del usuario *encontrará más información sobre el panel de control de la impresora.*

Capítulo 5

Consejos para el administrador

Configuración de una dirección IP en el panel de control de la impresora

Después de conectar la impresora a la red, debe configurar la dirección IP de la interfaz de red.

Para configurar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada desde el panel de control, siga los pasos que se indican a continuación.

Configure la interfaz de red para uso en una red TCP/IP.

1. Compruebe que la impresora esté encendida y que aparezca el mensaje PREPARADA en la pantalla LCD de la impresora.
2. Pulse el botón **Menu** ▶ del panel de control para acceder al sistema de menú de la impresora.
3. Pulse el botón ▼ para señalar CONFIGURACIóN DE RED y luego pulse el botón ▶.
4. Pulse el botón ▶, luego pulse el botón ▼ para señalar ACTIVAR.
5. Pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco junto a la palabra ACTIVAR para indicar que está seleccionada.
6. Pulse el botón ◀, luego pulse el botón ▼ para señalar AJUSTE DIRECCIóN IP.
7. Pulse el botón ▶, luego pulse el botón ▲ o ▼ para señalar uno de los siguientes ajustes de configuración IP:
   - ❏ Seleccione AUTOMáTICO si su red utiliza un servidor DHCP para configurar los ajustes IP de sus dispositivos de red automáticamente.
   - ❏ Seleccione PANTALLA si desea configurar los ajustes IP de la impresora de forma manual.
8. Pulse el botón ↵. Aparecerá un asterisco junto al ajuste que seleccionó.
9. Pulse el botón ◀ para volver al menú anterior. A continuación, haga lo siguiente:
   - ❏ Si seleccionó AUTOMáTICO como el AJUSTE DIRECCIÓN IP, pulse el botón Cancelar 🗑 para salir del menú de la impresora. Después, continúe con el paso 14.

❏ Si seleccionó PANTALLA como el AJUSTE DIRECCIÓN IP, continúe con el paso 10.

10. Pulse el botón ▼ para señalar AJUSTE IP MS PEPRED, luego pulse el botón ▶. La DIRECCIÓN IP aparecerá en la pantalla LCD de la impresora.

11. Pulse el botón ▲ o ▼ para cambiar el valor de cada octeto, luego pulse el botón r para seleccionar el próximo octeto. Cuando termine de cambiar el valor del último octeto, pulse el botón ▶. En la pantalla LCD de la impresora aparecerá la MÁSCARA DE SUBRED.

12. Pulse el botón ▲ o ▼ para cambiar el valor de cada octeto, luego pulse el botón r para seleccionar el próximo octeto. Cuando termine de cambiar el valor del último octeto, pulse el botón ▶. En la pantalla LCD de la impresora aparecerá la PUERTA ENLACE PREDET.

13. Pulse el botón ▲ o ▼ para cambiar el valor de cada octeto, luego pulse el botón ▶ para seleccionar el próximo octeto. Cuando termine de cambiar el valor del último octeto, pulse el botón Cancelar 🗑 para salir del menú de la impresora.

14. Apague la impresora y vuélvela a encender.

Imprima una hoja de estado de red para confirmar la nueva dirección IP. Consulte “Impresión de una hoja de estado de red” en la página 21.

Nota:

❏ *Debe configurar la dirección IP antes de utilizar EpsonNet Config con explorador Web.*

❏ *En el* Manual del usuario *encontrará más información sobre los ajustes del panel de control de la impresora.*

Menú Configuración de red

Estas opciones sirven para configurar la red en el panel de control de la impresora.

Opción	Ajustes (en negrita el predeterminado)
CONFIGURACIÓN DE RED	**Desactivar**, Activar
AJUSTE DIRECCIÓN IP*	**Automático**, Pantalla, PING
IP*	Entre 0.0.0.0 y 255.255.255.255
SM*	Entre 0.0.0.0 y 255.255.255.255
GW*	Entre 0.0.0.0 y 255.255.255.255
AppleTalk*	**Activada**, Desactivada
MS NETWORK* (Red MS)	**Activada**, Desactivada
Bonjour*	Activada, **Desactivada**
INICIALIZ CONFIG RED*	EJECUTAR

* Disponible sólo cuando está seleccionado el ajuste `Activar` en `CONFIGURACIóN DE RED`.

Configuración de una dirección IP con el comando arp/ping

Siga los siguines pasos para configurar la dirección IP utilizando el comando arp y ping.

Nota:

❏ *Compruebe que la función **Configurar usando PING** está activada en el menú TCP/IP de EpsonNet Config. Si esta función está desactivada, no podrá configurar la dirección IP con el comando arp o ping.*

❏ *Compruebe que la interfaz de red y la computadora estén en el mismo segmento.*

Antes de comenzar, necesita los siguientes datos:

❏ Una dirección IP válida para la interfaz de red. Solicite al administrador de la red una dirección IP que no entre en conflicto con otros dispositivos en la red. Si usted es el administrador de la red, elija una dirección de la subred que no entre en conflicto con otros dispositivos.

❏ La dirección MAC (hardware de Ethernet) de la interfaz de red. Puede averiguar la dirección MAC en una hoja de estado de la red.

Revisión de la LAN (red de área local)

En primer lugar, necesita comprobar que la computadora puede alcanzar a otras computadoras ubicadas en el mismo segmento, como se indica a continuación:

1. Defina la puerta de enlace predeterminada del host en el que va a configurar la interfaz de red.

   Si existe un servidor o un enrutador que actúa como puerta de enlace, escriba la dirección del servidor o del enrutador. Si no hay ninguna puerta de enlace, escriba la dirección IP de la computadora como puerta de enlace.

2. Ponga por caso que desea acceder a la computadora con la dirección IP "192.168.100.101". Compruebe que puede acceder a la computadora enviando un "ping" desde la línea de comandos:
   ping 192.168.100.101

3. Si puede hacerlo, verá el resultado siguiente (la forma exacta de este mensaje varía según el sistema operativo, y el tiempo también puede variar):
   64 bytes from 192:168:100:101:icmp_seq=0. Time=34.ms

4. Si no se accede a la computadora, verá algo parecido a esto:
   PING 192:168:100:101:56 data bytes

   Si pulsa **Ctrl-C**, verá algo parecido a esto:
   192:168:100:101 PING Statistics
   3 packets transmitted, 0 packets received,
   100% packet loss

   Una vez más, la redacción exacta del mensaje que aparece puede variar en función del sistema operativo. Si no puede enviar un "ping" a la computadora, compruebe que:

❏ La dirección escrita junto al comando ping sea correcta.

❏ La conexión Ethernet a la computadora se haya realizado correctamente y todos los concentradores, enrutadores, etc., estén encendidos.

Configuración y revisión de la nueva dirección IP

Para configurar la dirección IP nueva de la interfaz de red que le ha indicado el administrador de la red, use el comando ping y el comando arp con el señalizador -s (crear una entrada ARP).

Nota:
En el procedimiento siguiente, supondremos que la dirección MAC de su interfaz de red es 00:00:48:93:00:00 (hexadecimal) y que la dirección IP que va a asignar es 192.168.100.201 (decimal). Sustituya estas direcciones por sus valores cuando escriba los comandos.

1. En la línea de comandos, escriba:
   Ejemplo: **arp -s 192.168.100.201 00-00-48-93-00-00**

2. Ejecute el comando ping para especificar la dirección IP enviando un “ping”:
   Ejemplo: **ping 192.168.100.201**

3. Ahora, la interfaz de red debería responder al “ping”. Si no lo hace, puede que haya escrito incorrectamente la dirección MAC o la dirección IP en el comando arp -s. Compruébelo y vuelva a intentarlo. Si ninguna de estas acciones surte efecto, vuelva a inicializar la interfaz de red e inténtelo de nuevo.

4. Imprima una hoja de estado para comprobar si se ha asignado la nueva dirección IP a la interfaz de red.

   Nota:
   Cuando la dirección IP se configura con el comando ping, la máscara de subred resulta automáticamente modificada por la clase de la dirección IP. Para cambiar la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada de acuerdo con su nuevo entorno de red, utilice EpsonNet Config para Windows o para Macintosh.

Desinstalación del software

Siga los pasos que se indican a continuación para desinstalar el software de red.

En Windows XP/Server 2003

1. Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y luego en **Agregar o quitar programas**.

2. Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programas**.

3. Seleccione la utilidad que desee desinstalar y haga clic en el botón **Cambiar o quitar**.

4. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para terminar la desinstalación.

En Windows 2000

1. Haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y seleccione **Panel de control**.

2. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**.

3. Seleccione la utilidad que desee desinstalar y haga clic en el botón **Cambiar o quitar**.

4. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para terminar la desinstalación.

Macintosh

1. Inserte el CD-ROM de la impresora Epson Stylus Pro 3800 en la unidad de CD de la computadora.

2. Haga doble clic en la carpeta **EpsonNet Softwar**e y luego haga doble clic en la subcarpeta **EpsonNet Confi**g.

3. Haga doble clic en el icono del instalador de **EpsonNet Config**.

4. Haga clic en el botón **Continuar**.

5. En el cuadro de diálogo Licencia, lea el contrato de licencia y, si está de acuerdo con las cláusulas, haga clic en el botón **Aceptar**.

6. Seleccione **Eliminar** en el menú desplegable.

7. Haga clic en el botón **Eliminar**.

8. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para terminar la desinstalación.

Nota:
Otra forma de desinstalar el software es arrastrar la carpeta de destino y colocarla en la Papelera.

Apéndice A

Instrucciones de seguridad

Advertencias, precauciones y notas

Las advertencias
deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.

Las precauciones
deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Las notas
contienen información importante y sugerencias prácticas acerca del funcionamiento de la impresora.

Índice

A

arp, 58, 60
Automatic Private IP Addressing (APIPA), 39

C

Conector RJ-45, 9
Configuración de la dirección IP, 38, 56, 58
Configuración EpsonNet (explorador Web), 37
Configuración EpsonNet (Macintosh), 35
Configuración EpsonNet (Windows), 33
Contraseña para
  Configuración EpsonNet (explorador Web), 50

D

Dirección IP, 38, 56, 58
Dirección MAC, 42
DNS dinámico, 39

E

Enrutador, 39
Entorno operativo, 7

H

Hoja de estado de red, 54

I

Indicador 10Base/100Base, 9
Indicador de transmisión de datos, 9
Instalación
  EpsonNet Config (Macintosh), 35
  EpsonNet Config (Windows), 33

L

LED, 9

M

Máscara de subred, 39
Microsoft, red, 46

P

Ping, 59
Protocolos, 7
Puerta de enlace predeterminada, 39

R

Reiniciar, 42, 50

T

TCP/IP, 38

U

Universal Plug and Play, 40
Uso de la impresora con
  Macintosh, 28
  Windows, 21

V

Volver a valores defecto, botón, 50
Volver a valores defecto, botón, 48